

Infos Pratiques

En tant que salarié
du groupe THALES
vous disposez d'une
protection sociale
intégralement assurée par
Humanis Prévoyance, sous la
marque Humanis Entreprises.
Ce mini guide vous permet
d'acquérir les bons réflexes
pour toutes vos démarches.

THALES

Contacts à votre disposition

Téléphone

Un accueil dédié aux salariés THALES

 N°Cristal 0 969 39 74 74

APPEL NON SURTAXÉ

de 8 h à 18 h du lundi au vendredi

Courrier

Humanis Entreprises
93 rue Marceau - 93187 Montreuil cedex

Internet / e-mail

www.humanis.com

▷ Pour une prise en charge hospitalière

Contactez Humanis Entreprises par téléphone, par courrier, sur internet, ou par fax au **01 58 82 40 39** en précisant : votre nom, prénom, n° de Sécurité sociale et les coordonnées de la personne hospitalisée, la date d'entrée dans l'établissement hospitalier, ses coordonnées (adresse + fax) et la durée estimée de l'hospitalisation.

▷ Pour un devis dentaire

Adressez votre devis à Humanis Entreprises par fax au **01 58 82 40 41**.

▷ Avec votre carte de tiers payant étendu iSanté

Vous êtes dispensé de l'avance des frais de pharmacie, de laboratoire, de radiologie, de kinésithérapie, de soins externes, ainsi que d'auxiliaires médicaux (infirmier, masseur-kinésithérapeute, sage-femme, orthophoniste, orthoptiste...). Si le professionnel de santé **refuse le tiers payant** ou si vous ne présentez pas votre **carte iSanté**, adressez votre facture par courrier à Humanis Entreprises pour être remboursé.

▶ Localiser un professionnel de santé près de chez vous pratiquant le Tiers payant

Depuis votre espace client du site **www.humanis.com**, obtenez en un clic les coordonnées du professionnel de santé le plus proche de chez vous, qui pratique le tiers payant. Grâce à notre service de géolocalisation (disponible pour l'hospitalisation, les laboratoires d'analyses, les cabinets radiologiques et la pharmacie), vous gagnez un temps précieux.

▷ Vos remboursements en cours

Consultez-les 24h/24 - 7j/7 sur **www.humanis.com - Espace client**

▶ Les bons réflexes

En cas de décès

La clause bénéficiaire particulière est modifiable **à tout moment** : soit **sur papier libre** (pensez à bien indiquer vos coordonnées, n° Sécurité sociale et ceux de votre (vos) bénéficiaire(s) (nom, prénom, date de naissance ainsi que la répartition des capitaux)), soit **sur l'imprimé prévu** à cet effet (disponible auprès de votre service du personnel).

Si **votre situation familiale change** (mariage, divorce, naissance...) ou si **vous ne vous souvenez plus de vos choix précédents**, n'hésitez pas à rédiger et à nous adresser une nouvelle clause, car seule la dernière établie reste valable.

En cas de changement d'adresse

Faites-nous connaître votre nouvelle domiciliation (par courrier, par mail, ou sur internet).

En cas de changement de compte bancaire

Adressez-nous votre nouveau Relevé d'Identité Bancaire (RIB).

En cas de dépendance (d'un proche ou de vous-même)

Contactez OCIRP Assistance ▶ **N° Indigo 0 820 000 536** en précisant le code : OCIRP,

0,12 € TTC / MN

pour tout besoin d'accompagnement, de prévention ou d'information générale.

Vous bénéficiez de garanties **Santé, Décès incapacité invalidité, Dépendance et Assistance**.
Le détail de ces garanties figure sur vos notices. Elles sont disponibles en téléchargement sur :
votre **site intranet THALES** ressources humaines rubrique "infos pratiques"
ou à partir de votre espace client depuis le site **www.humanis.com**

▷ **L'Action sociale à votre service**

Humanis

par mail : action-sociale@humanis.com

par courrier : Action sociale - Groupe Humanis - 93 rue Marceau - 93187 Montreuil cedex

THALES

par mail : catherine.belfils@thalesgroup.com par téléphone : 01 57 77 86 47

par courrier : THALES - Catherine Belfils - 45 rue de Villiers - 92526 Neuilly-sur-Seine

▷ **Une adresse pour tous vos courriers**

Humanis Entreprises - 93 rue Marceau - 93187 Montreuil cedex

▷ **En cas d'éventuelles réclamations**

Contactez notre **Service Satisfaction Clients** par courrier à :

Humanis Entreprises - 303 rue Gabriel Debacq - 45777 Saran cedex